



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politică 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

Aprobat,  
Manager,

Prof. Univ. Dr. Popescu Gheorghe

## SPECIFICAȚII TEHNICE

### Pentru atribuirea Contractului de Servicii externalizate IT (mentenanta si suport tehnic)

pentru proiectul

**“SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la  
populația vulnerabilă ”**

**Cod SMIS 324871**



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă

**COD MySMIS:** 324871

Specificatiile tehnice fac parte integrantă din Documentația de atribuire și Caietul de sarcini și constituie ansamblul cerințelor minime obligatorii pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Oferta ce conține caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.





Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă

**COD MySMIS:** 324871

## I. INFORMAȚII GENERALE

### I.1. Descrierea proiectului “SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă ” – Cos SMIS 324871.

Institutul de Pneumoftiziologie “Marius Nasta”, în calitate de lider, implementează proiectul „Organizarea unui program național de prevenire, depistare precoce (screening), diagnostic și direcționare către tratament al pacienților cu tuberculoză”, cod SMIS 324871, în parteneriat cu Institutul Național de Sănătate Publică (membru 1/Partener 1), Fundația Centrul Pentru Politici și Servicii de Sănătate (membru 2/Partener 2) și Fundația Romanian Angel Appeal - Apelul Îngerului Român (membru 3/Partener 3) în baza contractului de finanțare nr. 2488/31.05.2024, încheiat cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (MIPE) în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Sănătate. Perioada de implementare a proiectului este de 48 de luni de la data semnării contractului de finanțare, respectiv între data de 02.09.2024 și 02.09.2028.

### I.2. Obiectivele proiectului “SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă ” – Cos SMIS 324871.

Obiectivul general al proiectului “SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă” este creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive prin: (1) Dezvoltarea capacității programului de screening în domeniul tuberculozei prin actualizarea/elaborarea a două instrumente de lucru: 1 metodologie de screening și 1 curriculum de formare, (2) Derularea de acțiuni de formare pentru un număr de 501 profesioniști implicați în prevenția și depistarea precoce a tuberculozei (screening TB), (3) Derularea de acțiuni de informare, consiliere, mobilizare, educare și conștientizare pentru un nr. de 75001 persoane aparținând grupului țintă vulnerabil, (4) Desfășurarea screening-ului la nivel național în vederea depistării pacienților cu TB pentru 75001 persoane aparținând grupului țintă vulnerabil, (5) Analiza datelor obținute în urma screeningului prin metode statistice specifice și elaborarea de studii și rapoarte, precum și îmbunătățirea accesibilității, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, prin asigurarea unui cadru profesionist, cost-eficient și sustenabil de realizare a acestor măsuri. La nivel mondial în anul 2021, aproximativ 10,6 milioane de oameni s-au îmbolnăvit de tuberculoză, în creștere cu 4,5% față de 2020, inversând astfel mulți ani de declin lent. De asemenea, rata incidenței tuberculozei a crescut cu 3,6% între 2020 și 2021. Acest lucru se explică prin întreruperea furnizării serviciilor esențiale de sănătate pentru tuberculoză. Mulți oameni nu au fost depistați și tratați la timp, permițând astfel dezvoltarea bolii la cei infectați și răspândirea ei în mediul apropiat și comunitate. În România incidența și prevalența bolii au scăzut constant în ultimul deceniu, dar OMS încă include România în rândul celor 18 țări cu prioritate ridicată din Europa, din cauza numărului ridicat de cazuri de TB multirezistentă și extensiv rezistentă la medicamente (TB MDR). Incidența tuberculozei și

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politică 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

mortalitatea prin tuberculoza au fost în scădere cu 5,5-5,6% pe an; totuși ratele de succes ale depistării și tratamentului TB MDR pot fi încă îmbunătățite de vreme ce România continuă să dețină cea mai mare povară a tuberculozei dintre țările UE, inclusiv cea a tuberculozei pediatrice și TB XDR, precum și cea mai mică rată de succes a tratamentului pentru tuberculoza MDR. Deși tratamentul TB este gratuit, pacienții renunță adesea la locul de muncă sau la școală, au nevoie de bani pentru transport la unitatea medicală de unde își ridică tratamentul și pentru alte tratamente complementare non-TB. Obiectivul general al proiectului și măsurile întreprinse prin proiect contribuie la realizarea Obiectivului specific: ES04.11. Lărgirea accesului egal și în timp util la servicii de calitate, sustenabile și la preturi accesibile, inclusiv servicii care promovează accesul la locuințe și îngrijire orientată către persoane, inclusiv asistența medicală. Modernizarea sistemelor de protecție socială, inclusiv promovarea accesului la protecție socială, acordând o atenție deosebită copiilor și grupurilor defavorizate. Îmbunătățirea accesibilității, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, precum și a eficacității și rezilienței sistemelor de sănătate și a serviciilor de îngrijire pe termen lung (FSE+) prin actualizarea metodologiei de screening TB și a curriculumului de formare care să asigure standarde unitare de lucru la nivel național în ceea ce privește prevenirea, depistarea precoce (screening), diagnosticul și direcționarea către tratament al pacienților cu tuberculoză, organizarea de programe de formare pentru 501 de profesioniști implicați în prevenția și depistarea precoce a tuberculozei (screening TB), derularea de acțiuni de informare, consiliere, mobilizare, educare și conștientizare pentru un nr de 75001 aparținând grupului țintă vulnerabil, derularea screeningului la nivel național în vederea depistării pacienților cu TB pentru 75001 de persoane aparținând GT vulnerabil. Proiectul contribuie la strategiile relevante specifice ghidului respectiv Strategia Națională de Sănătate 2023-2030, Strategia Națională pentru Controlul Tuberculozei în România 2022-2030, Strategia Națională privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei pentru perioada 2022 – 2027, Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rom pentru perioada 2022-2027, Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027

## II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Servicii externalizate IT (mentenanță și suport tehnic), echivalentul a 2 pers cu exp >10 ani este necesar și prevăzut în proiectul “SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă” – Cod SMIS 324871.

## III. DURATA CONTRACTULUI :

Contractul se încheie pe o perioadă de 34 de luni, cu posibilitate de prelungire. Durata totală a contractului nu va putea depăși data de 01.08.2028.



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

#### IV. CERINȚELE ACHIZITORULUI:

Condițiile/specificațiile tehnice solicitate sunt considerate condiții minime.

##### Continutul și condițiile ofertei

Cerintele minime privind nivelul serviciilor ce fac obiectul procedurii sunt detaliate în cele ce urmează. În oferta Prestatorului va adresa fiecare cerință și va detalia modalitatea de îndeplinire a acesteia și va prezenta resursele umane și materiale ce vor fi folosite în realizarea serviciilor la nivelul de performanță solicitat astfel încât, comisia de evaluare a ofertelor să poată evalua capacitatea de furnizare a serviciilor. De asemenea va detalia procedurile de lucru și instrumentele utilizate în procesul de administrare, suport și mentenanță.

Oferta depusă va avea în vedere acoperirea tuturor cerințelor exprimate în Caietul de Sarcini. Acestea sunt minime și obligatorii. Toată corespondența va fi redactată în limba română, la fel ca și întocmirea ofertei precum și toate documentele care au legătură cu aceasta.

Beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului întreaga documentație tehnică pe care o deține privind echipamentele hardware și produsele software ce vor beneficia de serviciile de administrare, suport și mentenanță.

Toate cheltuielile pentru pregătirea și depunerea ofertelor sunt suportate de către Ofertanți. Beneficiarul nu poate fi făcut responsabil pentru aceste costuri, indiferent de rezultatele procesului de selecție a ofertelor.

##### SERVICII SOLICITATE

În cadrul contractului Prestatorul va fi responsabil cu furnizarea minim a următoarelor servicii:

A. Servicii de preluare a infrastructurii hardware și software, analiză inițială, inclusiv din punct de vedere al securității informației;

B. Servicii de diagnoză, evaluare tehnică periodică a infrastructurii software și a echipamentelor hardware;

C. Servicii de administrare, mentenanță și reparare echipamente hardware;

D. Servicii de administrare, suport și mentenanță pentru infrastructura software.

##### CERINȚE GENERALE

Prestarea serviciilor se va face cu respectarea următoarelor cerințe generale:

1. Prestatorul trebuie să asigure funcționarea în integralitate, la un nivel optim de performanță, a echipamentelor hardware și produselor software ale Beneficiarului

2. Remedierea echipamentelor aflate în contractul de servicii se face, de regulă, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În caz contrar prestatorul va asigura transportul, instalarea și configurarea echipamentelor, componentelor și a pieselor de schimb înlocuite fără costuri suplimentare.

3. Prestatorul va asigura verificarea periodică a jurnalelor de evenimente (jurnale privind funcționarea echipamentelor), semnalarea problemelor către beneficiar și remedierea acestora. Jurnalele de evenimente (log-uri) vor fi analizate, iar problemele observate vor fi comunicate beneficiarului și se va trece la remedierea acestora, sau, după caz, la prezentarea de recomandări de soluții pentru remedierea problemelor.

Beneficiarul ține jurnalul, Prestatorul va oferi acces la o aplicație unde Beneficiarul poate să introducă problemele găsite, sub forma de tickets.

4. Prestatorul va oferi acces Beneficiarului la aplicația de înregistrare incidente unde acesta va putea vizualiza într-un tablou de bord starea acestora.



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

5. Prestatorul va oferi Beneficiarului minim următoarele modalități de raportare și înregistrare a unui incident: telefonic, email, direct în aplicația de înregistrare incidente de tip Help Desk.

#### SERVICII PER TIP DE ELEMENT DE INFRASTRUCTURA

| Categorie | Subcategorie               | Activitate                                                                                                                |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hardware  | Calculatoare si laptop-uri | Monitorizare pentru identificarea situatiilor generatoare de intreruperi, brese de securitate si rezolvarea lor           |
|           |                            | Inspectie vizuala echipament                                                                                              |
|           |                            | Raportare probleme semnalate                                                                                              |
|           |                            | Efectuarea de operatiuni diagnosticare/corectare probleme minore                                                          |
|           |                            | Implementarea update-rilor recomandata de catre furnizorul HW                                                             |
|           | Servere                    | Monitorizare pentru identificarea situatiilor generatoare de intreruperi, brese de securitate si rezolvarea in timp real. |
|           |                            | Inspectie vizuala echipament                                                                                              |
|           |                            | Raportare probleme semnalate                                                                                              |
|           |                            | Efectuarea de operatiuni diagnosticare/corectare probleme minore                                                          |
|           |                            | Implementarea update-rilor recomandata de catre furnizorul HW                                                             |
|           | Storage                    | Monitorizare pentru identificarea situatiilor generatoare de intreruperi, brese de securitate si rezolvarea in timp real. |
|           |                            | Inspectie vizuala echipament                                                                                              |
|           |                            | Raportare probleme semnalate                                                                                              |
|           |                            | Efectuarea de operatiuni diagnosticare/corectare probleme minore                                                          |
|           |                            | Implementarea update-rilor recomandata de catre furnizorul HW                                                             |
|           | Echipamente de comunicatii | Monitorizare pentru identificarea situatiilor generatoare de intreruperi, brese de securitate si rezolvarea in timp real. |

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă

**COD MySMIS:** 324871

|          |                    |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                    | Inspectie vizuala echipament                                                                                                                                                                                                                |
|          |                    | Raportare probleme semnalate                                                                                                                                                                                                                |
|          |                    | Efectuarea de operatiuni diagnosticare/corectare probleme minore                                                                                                                                                                            |
|          |                    | Implementarea update-rilor recomandata de catre furnizorul HW                                                                                                                                                                               |
| Software | Sisteme de operare | Monitorizare pentru identificarea situatiilor generatoare de intreruperi, brese de securitate si rezolvarea in timp real.                                                                                                                   |
|          |                    | Activitati de mentenanta periodica (defragmentari volume, eliberare locatii de stocare temporara la nivel OS etc.)                                                                                                                          |
|          |                    | Analiza tendintelor de evolutie a utilizarii resurselor de calcul (procesor, memorie, disk etc.) din cadrul echipamentelor si propunerea de upgrade-uri in caz de atingere preconizata a unei utilizari maximeale pe termen scurt sau mediu |
|          |                    | Reconfigurare sistem in urma solicitarilor Beneficiarului                                                                                                                                                                                   |
|          |                    | Implementarea update-rilor recomandate de catre producatori                                                                                                                                                                                 |
|          |                    | Propunerea si efectuarea de configurari in vederea optimizarii in functionare                                                                                                                                                               |
|          |                    | Raportarea anomaliilor identificate                                                                                                                                                                                                         |
|          |                    |                                                                                                                                                                                                                                             |
|          | Baze de date       | Monitorizare pentru identificarea situatiilor generatoare de intreruperi, brese de securitate si rezolvarea lor                                                                                                                             |
|          |                    | Implementarea update-rilor recomandata de catre furnizori                                                                                                                                                                                   |
|          |                    | Raportarea anomaliilor identificate                                                                                                                                                                                                         |
|          |                    | Monitorizare parametri operationali                                                                                                                                                                                                         |

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

Prestatorul trebuie să dispună de specialiști cu experiență în proiecte de mentenanță și asistență tehnică hardware și software.

## SERVICII DE PRELUARE INFRASTRUCTURA

Serviciile ce vor fi realizate:

- Inventariere infrastructurii hardware cu identificarea fiecărui element component și a statusului acestuia
- Inventarierea infrastructurii software cu identificarea fiecărui element administrat și a statusului acestuia

## SERVICII GENERALE DE ADMINISTRARE ȘI SUPOORT IT

În cadrul contractului Prestatorul va asigura următoarele servicii de administrare și suport IT:

- Monitorizarea și blocarea transferurilor de date neautorizate, realizarea de salvări de siguranță;
- Înregistrarea și monitorizarea incidentelor printr-o platformă dedicată de Help Desk
- Suport pentru restaurarea funcționării infrastructurii hardware și software întretinute
- Identificarea rapidă a componentelor nefuncționale ce pot genera întreruperi
- Intervenții programate
- Implementarea cu succes a soluțiilor pentru creșterea performanței generale
- Control asupra SLA-ului agreed
- Posibilitatea de oferire de feedback pentru incidentele înregistrate sau rezolvate
- Analiză periodică a notificărilor emise de producătorii de softuri pentru servere și echipamentele de rețea în scopul identificării posibilului impact asupra activităților critice ale Beneficiarului

Funcțional, Prestatorul trebuie să asigure:

- o Un singur punct de contact pentru incidente
- o Identificarea automată a incidentelor aparute la infrastructura întretinută
- o Prioritizarea incidentelor pe baza problemei aparute
- o Înregistrarea și descrierea incidentelor în sistemul de ticketing
- Ticketing/help desk – o aplicație/platformă de management al incidentelor/ticketelor
- o Raportarea periodică către Beneficiar a incidentelor aparute și rezolvate, sau încă nerezolvate
- o Rezolvarea incidentelor on-site
- o Preluarea informațiilor din loguri pentru a restrânge incidentele critice.
- o Depanarea sau restartul unor echipamente sau unor elemente software pentru cazuri individuale
- o Aplicarea de patch-uri
- o Testarea integrală a sistemelor după ce acestea au fost depanate și reparate
- o Verificarea backup-urilor
- o Verificarea vizuală a echipamentelor critice pe baza unei proceduri stabilite
- o Instalarea echipamentelor ce înlocuiesc echipamente schimbate în garanție
- o Testarea interoperabilității și compatibilității unor noi versiuni de hardware și software înainte de instalarea pe echipamentele de producție





Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă

**COD MySMIS:** 324871

## NIVELUL DE PERFORMANTA CE TREBUIE ASIGURAT

Prestatorul va fi responsabil cu asigurarea urmatorului nivel de performanta (SLA):

| Categorie     | Descriere                                                                                                                                                                                                                             | Timp maxim de raspuns | Termen maxim de remediere |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| <i>Critic</i> | Problema impiedica desfasurarea activitatii Beneficiarului                                                                                                                                                                            | 1 h                   | max 24 h                  |
| <i>Major</i>  | Problema impiedica desfasurarea in conditii normale a activitatii Beneficiarului<br><br>Nicio solutie alternativa nu este disponibila, dar activitatea utilizatorilor poate totusi continua, insa limitata la componentele neafectate | 2 h                   | max 24 h                  |
| <i>Mediu</i>  | Impactul reprezinta un inconvenient care necesita solutii alternative pentru refacerea functionalitatilor, exista cel putin o cale de a ocoli defectul pentru sistemele Beneficiarului                                                | 4 h                   | max 72 h                  |
| <i>Minor</i>  | Incidentul reprezinta o eroare minora, care nu impiedica desfasurarea in bune conditii a activitatii utilizatorilor                                                                                                                   | 6 h                   | max 5 zile                |

### Cerinte specifice privind organizarea serviciilor

Prestarea serviciilor se va realiza standardizat si controlat. Oferta va include metodologia de analiza a situatiei initiale precum si cea de asigurare a serviciilor de preluare in administrare, administrare, suport si mentenanta care sa asigure furnizarea serviciilor la cel mai inalt nivel, masurarea performantelor si monitorizarea indeplinirii SLA pentru (preluare incident, interventie si separat rezolvare) precum si raportarea periodica a rezultatelor si nevoilor de imbunatatire.

De asemenea Oferta va include metodologia de management a contractului/proiectului adaptata nevoilor evidentiate in caietul de sarcini.

Frecventa de raportare: lunara.

In maxim 10 zile de la finalul lunii Prestatorul va transmite rapoartele de activitate pentru fiecare din expertii alocati. Rapoartele vor consemna activitatea zilnica a fiecarui expert si numarul de ore alocat fiecarei activitati. Plata serviciilor va fi realizata doar in baza rapoartelor de activitate lunare semnate si insusite de fiecare expert, pentru numarul de ore prestat in perioada de raportare.

Prestatorul va crea și va administra o baza de date specifica (de probleme/incidente) in care se va reflecta evoluția echipamentelor si sistemelor software monitorizate și problemele aparute in intretinerea acestora. Baza de date va fi structurata pe tipuri de echipamente si sisteme și va conține cel puțin urmatoarele informatii: locația, data și ora solicitarii, tipul de problema, descrierea acesteia, modul de soluționare, data și ora remedierii. Baza de date va putea fi accesata on-line de catre reprezentatii Beneficiarului.

Prestatorul trebuie sa dovedeasca ca prestarea serviciilor se face dupa o metodologie standard de realizare servicii suport IT.

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

Prestatorul trebuie să dispună de un instrument pentru înregistrarea incidentelor în cadrul serviciilor prestate, accesibil desktop și de pe dispozitive mobile.

Instrumentul utilizat trebuie să ofere posibilitatea de jurnalizare a tuturor solicitărilor Beneficiarului și să îi permită acestuia să identifice și să urmărească stadiul fiecărei solicitări cu îndeplinirea a minim următoarelor cerințe:

- a. deschiderea unei solicitări prin intermediul unei interfețe web
- b. caracterizarea statusului unui incident cel puțin în următoarele stări:
  - a. Prelucrare
  - b. În lucru
  - c. Identificare
  - d. Interventie
  - e. Rezolvare
- c. posibilitatea de a opri măsurarea timpilor SLA atunci când solicitarea ține de un furnizor extern, sau se așteaptă o decizie de la beneficiar
- d. Să permită construirea unei baze de cunoștințe în urma incidentelor înregistrate și rezolvate
- e. Generarea de rapoarte periodice și ad-hoc

#### Echipa de suport

Prestatorul trebuie să asigure disponibilitatea a minim 2 persoane pentru realizarea în bune condiții a contractului. Experții cheie implicați în implementarea sistemului vor îndeplini condițiile minime de calificare descrise mai jos, calitatea personalului având un impact semnificativ asupra calității executării contractului.

#### Atributii ale prestatorului în cadrul contractului:

- Gestiunea contractului și a beneficiarului
- Monitorizarea și raportarea în cadrul contractului
- Asigurarea disponibilității resurselor umane și materiale necesare
- Asigurarea respectării procedurilor și metodologiilor de livrare a serviciilor
- Preiau și înregistrează incidentele raportate de Beneficiar prin alte mijloace decât aplicația de Help Desk
- Asigura realizarea acțiunilor de monitorizare a infrastructurii hardware și software și suport utilizatorilor
- Asigura intervenția și remedierea problemelor semnalate
- Face recomandări de îmbunătățire în vederea utilizării optime a infrastructurii în conformitate cu politicile producătorilor

#### - Expert mentenanță și suport (2 persoane):

- studii superioare, absolvite cu diploma de licență în domeniul informatică/matematică-informatică/cibernetica/informatică economică/ tehnologia informației/calculatoare/automatică/ ingineria sistemelor sau similar
- Experiența specifică în activități de tehnologia informației de minim 10 ani
- experiența în cel puțin un contract/proiect în care au desfășurat activități similare de mentenanță și suport tehnic pentru echipamente hardware și produse software





Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

- Preiau și înregistrează incidentele raportate de Beneficiar prin alte mijloace decât aplicația de Help Desk
- Asigura realizarea acțiunilor de monitorizare a infrastructurii hardware și software și suport utilizatorilor
- Asigura intervenția și remedierea problemelor semnalate
- Face recomandări de îmbunătățire în vederea utilizării optime a infrastructurii în conformitate cu politicile producătorilor

Niciun expert - cheie propus nu trebuie să se afle în vreun conflict de interese cu responsabilitățile acordate lor și/sau cu activitățile pe care le vor desfășura în cadrul contractului.

În plus, pe toată durata de implementare a contractului, Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni orice situație de natură să compromită realizarea cu imparțialitate și obiectivitate a activităților desfășurate pentru realizarea obiectivelor contractului.

Prestatorul, în desfășurarea activității sale, este obligat să respecte legislația specifică privind protecția muncii. Informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național și se referă la condițiile de muncă și protecția muncii, securității și sănătății în munca, se pot obține de la Inspectia Muncii.

Operatorul economic va completa și prezenta în cadrul propunerii tehnice pentru fiecare expert-cheie propus pentru realizarea contractului informațiile necesare acordării punctajelor, după cum urmează:

- numele expertului cheie propus, studiile absolvite finalizate cu diploma de licență sau echivalent, precum și calificările profesionale în legătură cu poziția propusă;
- numărul de proiecte în care a acumulat experiența solicitată de autoritatea contractantă;
- denumirea, Achizitorul și perioada de realizare a proiectelor în care a acumulat experiența solicitată, precum și obiectivele proiectului respectiv;
- locul actual de muncă.

Documentele justificative care probează informațiile menționate, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor. Aceste documente pot fi, după caz:

- CV-ul însoțit de diplome, precum și orice alte documente relevante în copie cu mențiunea "conform cu originalul", semnatura și stampila operatorului economic care depune oferta. Din CV-uri trebuie să reiasă denumirea, achizitorul și perioada de realizare a contractului/proiectului în care a acumulat experiența solicitată prin prezenta fișă de date;
- Cursuri absolvite, însoțite de certificate/diplome aferente (specifice experienței solicitate prin prezenta fișă de date);
- Locul actual de muncă;
- Declarația de disponibilitate, din care să reiasă că persoana respectivă este dispusă să activeze în respectivul contract, în situația în care ofertantul va fi declarat câștigător;
- Declarație referitoare la obligația ca ofertantul să execute contractul folosind experții prezentați în cadrul ofertei.

Înlocuirea acestora se va putea face doar cu acordul achizitorului, numai cu personal cel puțin echivalent ca experiență și calificare.

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politica 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă  
**COD MySMIS:** 324871

### Prezentarea ofertei

Oferta tehnică se va prezenta și redacta în limba română, astfel încât să fie posibilă identificarea cu ușurință a corespondenței cu cerințele minime din Caietul de sarcini, precum și pentru realizarea evaluării ofertei.

Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini, sunt minime și obligatorii, nerespectarea oricăreia dintre cerințe duce automat la declararea ofertei ca fiind neconformă.

Nu se acceptă oferte parțiale ci doar oferte complete și care satisfac toate cerințele prezentei documentații.

Propunerea tehnică va fi prezentată astfel încât să fie posibilă maparea cu ușurință a corespondenței cu specificațiile tehnice din acest caiet de sarcini.

### Oferta va cuprinde:

- Răspunsul punct cu punct care demonstrează îndeplinirea tuturor cerințelor;
- Prezentarea înțelegerii Ofertantului asupra obiectivelor și rezultatelor așteptate ale proiectului;
- Prezentarea soluției de help desk propuse;
- Metodologiile și procedurile de lucru propuse pentru realizarea contractului;
- Detalierea livrabililor aferente prestării serviciilor corespunzătoare întregului proiect, împreună cu formularele folosite
- Lista experților cheie propuși pentru derularea contractului și documente justificative ale experților ce vor asigura implementarea contractului.

Propunerea Operatorului economic va fi prezentată într-o manieră care să asigure identificarea cu ușurință a elementelor ce trebuie evaluate prin intermediul factorilor de evaluare, precum corelarea cu documentele ce probează îndeplinirea criteriului.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs/serviciu și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse/servicii. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea “sau echivalent”.

Ofertantul va face dovada ca este autorizat să realizeze servicii de service pentru instalațiile de radiologie prezentate mai sus.

## V. CONDIȚII DE PLATĂ

Suma prevăzută pentru acoperirea cheltuielilor în cadrul acestui contract de prestare servicii va fi de **136.000 lei fără TVA**, respectiv **164.560 lei cu TVA**, după cum urmează:

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Institutul  
Național de  
Sănătate Publică



Romanian  
Angel Appeal



Screening TB



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Program Sănătate

**Obiectivul de politică 4:** O Europă mai socială și incluzivă prin implementarea Pilonului european al drepturilor sociale

**Prioritatea 1:** Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive

**Obiectiv specific:** ES04.11.

**Titlul proiectului:** SCREENING TB – Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă

**COD MySMIS:** 324871

| Denumire produs/serviciu/lucrare                                                              | U.M         | Cantitate | Preț unitar<br>estimate<br>(lei/buc) | Valoare totala<br>fără TVA | Valoare<br>totala<br>inclusiv<br>TVA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Servicii externalizate IT (mentenanta si suport tehnic), echivalentul a 2 pers cu exp >10 ani | <i>luni</i> | 34        | 4000                                 | 136.000                    | 164.560                              |
| TOTAL                                                                                         |             |           |                                      | 136.000                    | 164.560                              |

Prețul unitar oferit nu va putea fi ajustat . Prețurile vor fi finale și vor conține toate taxele (cheltuielile de transport, cheltuielile de depozitare sau alte taxe ocazionate de livrarea sau furnizarea acestora, alte costuri). Prețurile și valoarea totală vor fi exprimate în RON, vor fi ferme, nu se vor majora ulterior și vor fi valabile până la realizarea integrală a contractului.

Ofertele financiare ce vor depăși valoarea pragului estimat pentru fiecare produs vor fi respinse

Plățile se vor face pe baza următoarelor documente obligatorii, în original:

- Factură emisă de Furnizorul serviciilor;
- Proces verbal de recepție al serviciilor aprobat de către beneficiar;
- Facturile trebuie sa cuprindă obligatoriu următoarele date :
  - o Denumirea proiectului - “SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabila ” – Cos SMISS 324871.
- Plățile se vor face lunar.

Facturile se achită în după cum urmează:

- o Termen de plata – maxim 60 de zile de la emiterea facturii

Suma necesara este alocata din bugetul proiectului “SCREENING TB – organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabila ” – Cod SMISS 324871.

Toate rapoartele, datele, materialele produse de Furnizorul serviciilor realizate în cadrul acestui contract vor constitui proprietatea Beneficiarului contractului.

Intocmit,  
Coordonator logistica  
Dumitru Glavasc

